



Dolnośląski
Wojewódzki
Urząd Pracy



**DOLNY
ŚLĄSK**

Współpraca z Publicznymi Służbami Zatrudnienia oraz wyzwania związane z przeciwdziałaniem skutkom konfliktu zbrojnego w Ukrainie

Arkadiusz Czocher

Prezes Forum Aktywności Lokalnej



Fundusze
Europejskie



Rzeczpospolita
Polska



**DOLNY
ŚLĄSK**

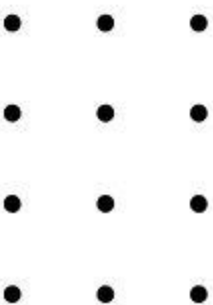
Unia Europejska
Europejski Fundusz Społeczny



Fazy działania publicznych służb zatrudnienia w obliczu konfliktu zbrojnego na Ukrainie

Pierwszą fazą był nielimitowany napływ uchodźców w bardzo krótkim okresie czasu, który wywołał w ich instytucjach duży chaos.

Jednostki próbowały działać według własnych, wypracowanych procedur, niemniej w obliczu bardzo dużego natłoku w zasadzie nierozwiązywalnych spraw, bardzo często zdarzało się, iż decyzje , czasami kluczowe, podejmowane były na najniższych, bezpośrednio współpracujących z uchodźcami szczeblach, tak aby jak najszybciej rozwiązać problem.



Fazy działania publicznych służb zatrudnienia w obliczu konfliktu zbrojnego na Ukrainie

W drugiej fazie, która datowana jest na kilka miesięcy po wybuchu wojny na Ukrainie, instytucje rynku pracy wróciły do swojego normalnego trybu działania, niemniej coraz silniej odnotowuje się przeciążenie dodatkową pracą, wynikającą z kryzysu migracyjnego, pracowników instytucji oraz brak rekompensaty finansowej za wykonywanie tych dodatkowych obowiązków.

To w oczywisty sposób wpływa na zmniejszenie efektywności doświadczonych kadr pracujących w instytucjach rynku pracy obsługujących w dalszym ciągu uchodźców.



Fazy działania publicznych służb zatrudnienia w obliczu konfliktu zbrojnego na Ukrainie

Trzecia faza w której następuje oswojenie i przyzwyczajanie do uchodźców.

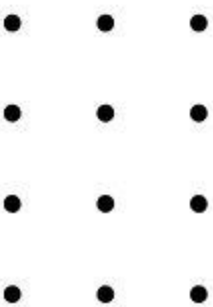
Dostrzegane jest, z poziomu pracowników instytucji rynków pracy, przejście z euforii do pomocy na zobojętnienie, nawet negatywne nastawianie do pewnych postaw i zachowań uchodźców.

Zauważana jest inercja polskich pracowników, którzy uważają, że pomoc taka jaka jest obecnie udzielana uchodźcom, im się już nie należy.

Zmniejszenie zainteresowania udzieleniem pomocy uchodźcom w różnych formach w tym na rynku pracy.

Nakierowanie się uchodźców w szczególności na te formy pomocy, które przynoszą im największe korzyści socjalne. Jak najwięcej wziąć, jak najmniej oddać.

Wykorzystywanie przez uchodźców luk systemu i korzystanie z tego systemu (np. pozorne delegowanie cudzoziemców do Polski, zakładanie spółek a co za tym idzie zmniejszenie płatności podatków itp.)

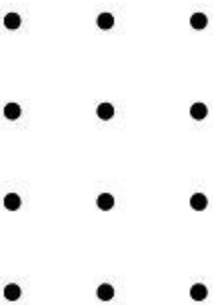


Utrudnienia dla instytucji rynku pracy w obliczu kryzysu uchodźczego

- chaos organizacyjny
- wdrażanie złych rozwiązań prawnych
- nałożenie dodatkowych zadań na pracowników bez dodatkowego wynagrodzenia
- bariera językowa , brak tłumaczy
- brak zrozumienia przez uchodźców wymogów prawnych obowiązujących w krajach do których dotarli, ze względu na inne rozwiązania prawne funkcjonujące w Ukrainie w tych obszarach
- różnice w mentalności (próby oferowania „poza systemowych” środków do rozwiązywania problemów bieżących , oferty para korupcyjne)
- brak dobrze funkcjonujących rozwiązań systemowych
- brak sprawnie funkcjonującego systemu nostryfikacji kwalifikacji osób z Ukrainy

Profil nowych klientów(uchodźców) korzystających z instytucji rynku pracy

- kobiety z dziećmi
- dzieci pod opieką obcych osób
- osoby w złym stanie emocjonalnym
- osoby bez znajomości języka polskiego
- emeryci
- osoby z niepełnosprawnościami
- bez znajomości warunków życia w kraju do którego przybyli
- z przeświadczeniem , że przybywają do Polski na krótko, „na przeczekanie”
- osoby z wyższym wykształceniem kierujące się w pierwszej kolejności dużych ośrodków miejskich
- do mniejszych ośrodków w większości przybywały osoby o niższych kwalifikacjach



Nowe narzędzia wsparcia wdrożone w instytucjach rynku pracy w związku z kryzysem uchodźczym

- uruchomienie możliwości finansowania przez Powiatowe Urzędy Pracy kursów języka polskiego dla uchodźców, bez obowiązku powiązania tych kursów z innym kursem zawodowym
- uruchomienie kursów języka polskiego dla uchodźców on line
- dołączenie obywateli i obywaterek Ukrainy do pilotażowego projektu sieci EURES, pozwalającego na rejestrację CV w systemie obejmującym obywateli UE. Mankamentem tego rozwiązania jest na razie brak w opisywanym systemie, ukraińskiej wersji językowej.
- wdrożenie w wielu instytucjach rynku pracy stron www. w języku ukraińskim
- wdrożenie możliwości finansowania przez Powiatowe Urzędy Pracy nostryfikacji dyplomów poświadczających wykształcenie (z drugiej strony zwrócono uwagę, iż sam proces nostryfikacji dokumentów jest bardzo skomplikowany zarówno w Polsce jak i w Czechach , głównie na poziomie wyższych uczelni)
- skrócona ścieżka legalizacji zatrudnienia
- aplikacja na telefony komórkowe e-praca
- rejestracja różnych form wsparcia dla uchodźców na stronie internetowej www.pomagamukrainie.gov.pl
- zwiększony poziom dwujęzyczności w przestrzeni publicznej , dokumenty w dwóch językach, opisy procedur ect.

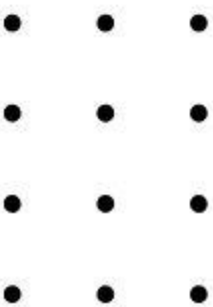


Współpraca w obliczu kryzysu na przykładzie projektu działania 8.2 RPO WD pn. „Nowa Szansa”

Projekt realizowany jest w szerokim Partnerstwie instytucjonalno- społecznym

Partnerzy:

- Stowarzyszenie Forum Aktywności Lokalnej
- Fundacja Razem
- Dolnośląscy Pracodawcy
- Powiatowy Urząd Pracy w Ząbkowicach Śląskich
- Powiatowy Urząd Pracy w Kłodzku



Wykonane działania w projekcie pn. Nowa Szansa działania 8.2 RPO WD

Liczba osób objętych wsparciem – 121 (106 kobiet/15 mężczyzn)

Liczba osób objętych stażami zawodowymi – 77

Liczba osób które podjęły zatrudnienie – 38

- w tym pracami interwencyjnymi organizowanymi przez PUP Kłodzko – 24

- w tym pracami interwencyjnymi organizowanymi przez PUP Ząbkowice Kłodzkie – 4

- ilość doposażonych stanowisk pracy - 34

Główne problemy związane wdrażaniem projektu

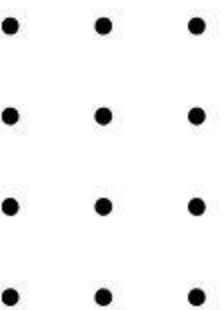
Opór Ukraińców/Ukrainek do przechodzenia zaplanowanych ścieżek wsparcia przed podjęciem zatrudnienia.

Dojazd do miejsc udzielania wsparcia zaplanowanego w projekcie.

Oczekiwanie na wyższe wynagrodzenia za pracę lub staże zawodowe.

Brak opieki nad dziećmi.

Brak stabilności w miejscu pracy (porzucanie stanowisk pracy bez uprzedzenia).



Potrzeby instytucji rynku pracy do skutecznego zarządzania kryzysami uchodźczymi

- Napisanie od nowa przepisów, które porządkują trudne sytuacje zidentyfikowane w fazie największej migracji uchodźców. Postuluje się, aby przygotowania rozwiązań legislacyjnych miały swój początek w instytucjach oddolnych, które bezpośrednio pracują z uchodźcą.
- Utworzenie standardów postępowania z Uchodźcami dla instytucji rynku pracy.
- Wzmocnienie instytucji poprzez utworzenie stanowisk pełnomocników ds. uchodźców w instytucjach rynku pracy.
- Utworzenie centrów integracji cudzoziemców (punkty obsługi kompleksowej) - kompleksowe usługi dla cudzoziemców skupione w jednym miejscu, zatrudniające asystentów, mówiących językiem cudzoziemców, znający realia polskie, prowadzą za rękę cudzoziemców , zaznajamiać ich z warunkami życia i pracy w Polsce, będą zatrudnieni tłumacze, pierwsza pomoc humanitarna psychologiczna, prawna, oferty pracy.
- Powołanie grupy ekspertów rynku pracy do przygotowania centrów obsługi.
- Uproszczenie tekstów przepisów dotyczących i przygotowywanych dla cudzoziemców. Teksty są bardzo zawiłe, trudno jest z tymi przepisami zaznajamiać cudzoziemców, rekomendowany jest prostszy język.
- Upraszczenie procedur,
- Wzmocnienie kadr w tym :
 - szkolenia pracowników
 - spotkania partnerskie
 - bieżąca wymiana doświadczeń

* Dane w oparciu o badania fokusowe przeprowadzone z pracownikami publicznych i niepublicznych instytucji rynku pracy w ramach projektu Jesteśmy z Wami – Razem dla Ukrainy”, który jest współfinansowany przez Unię Europejską ze środków Europejskiego Funduszu Rozwoju Regionalnego w ramach Programu Interreg V-A Republika Czeska – Polska.

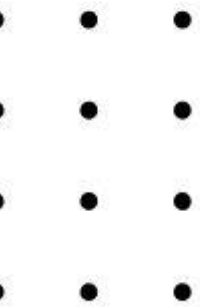





Dziękuję za uwagę!

Arkadiusz Czocher
Prezes Stowarzyszenia Forum Aktywności Lokalnej

PS.
Dziękuję naszym Partnerom za wieloletnią współpracę





Dolnośląski
Wojewódzki
Urząd Pracy



**DOLNY
ŚLĄSK**

Dobra Praktyka RPO

Beata Hernik-Janiszewska

Prezes Fundacji Wrocławskie Hospicjum dla Dzieci



Fundusze
Europejskie



Rzeczpospolita
Polska



**DOLNY
ŚLĄSK**

Unia Europejska
Europejski Fundusz Społeczny

