

## Załącznik nr 11 - Sposób monitorowania wskaźników efektywności społecznej

1. Jesteście Państwo zobowiązani są do przedstawienia informacji niezbędnych do weryfikacji wskaźników efektywności społecznej.
2. Efektywność społeczna jest mierzona wśród osób zagrożonych ubóstwem lub wykluczeniem społecznym, które skorzystały z usług aktywnej integracji o charakterze społecznym lub edukacyjnym, lub zdrowotnym.
3. Efektywność społeczna jest mierzona rozłącznie w odniesieniu do:
  - a) osób z niepełnosprawnościami;
  - b) pozostałych osób zagrożonych ubóstwem lub wykluczeniem społecznym.
4. Efektywność społeczna jest mierzona:
  - a) wśród uczestników projektu względem ich sytuacji w momencie rozpoczęcia udziału w projekcie, rozumianego zgodnie z definicją wskazaną w Wytocznych w zakresie monitorowania postępu rzeczowego realizacji programów operacyjnych na lata 2014-2020;
  - b) wśród uczestników projektu, którzy zakończyli udział w projekcie; za zakończenie udziału w projekcie należy uznać zakończenie uczestnictwa zgodnie ze ścieżką udziału w projekcie. Zakończenie udziału w projekcie z powodu podjęcia zatrudnienia wcześniej niż uprzednio było to planowane można uznać za zakończenie udziału w projekcie na potrzeby weryfikacji wskaźnika efektywności społecznej;
  - c) w stosunku do łącznej liczby uczestników projektu, którzy zakończyli udział w projekcie w rozumieniu lit. b i skorzystali w projekcie z usług aktywnej integracji wskazanych w pkt 2.
5. Wskaźnik efektywności społecznej określa odsetek uczestników projektu, którzy po zakończeniu udziału w projekcie dokonali postępu w procesie aktywizacji społeczno-zawodowej i zmniejszenia dystansu do zatrudnienia, przy czym postęp powinien być rozumiany m.in. jako:

- a) rozpoczęcie nauki;
  - b) wzmocnienie motywacji do pracy po projekcie;
  - c) zwiększenie pewności siebie i własnych umiejętności;
  - d) poprawa umiejętności rozwiązywania pojawiających się problemów;
  - e) podjęcie wolontariatu;
  - f) poprawa stanu zdrowia;
  - g) ograniczenie nałogów;
  - h) doświadczenie widocznej poprawy w funkcjonowaniu (w przypadku osób z niepełnosprawnościami).
6. W przypadku, o którym mowa w pkt 5 lit. a), za spełnienie wskaźnika efektywności społecznej uznaje się podjęcie nauki w celu nabycia lub uzupełnienia wykształcenia na poziomie podstawowym, ponadpodstawowym, ponadgimnazjalnym, policealnym lub nauki na poziomie wyższym przez uczestnika, który w momencie przystąpienia do projektu nie uczył się na danym poziomie edukacji. Spełnienie wskaźnika uzupełnienie wykształcenia na poziomie ponadgimnazjalnym w zakresie zgodnym z ustawą Prawo oświatowe. Podjęcie nauki jest dokumentowane na podstawie zaświadczenia poświadczającego przyjęcie w poczet uczniów, słuchaczy lub studentów, wystawionego przez właściwą szkołę lub uczelnię.
7. W przypadkach, o których mowa w pkt 5 lit. b) – d) oraz f) – h), beneficjent dokonuje diagnozy sytuacji psycho-społecznej i zdrowotnej uczestnika pod kątem badania wymienionych parametrów na początku i na końcu udziału w projekcie. Za spełnienie wskaźnika efektywności społecznej uznaje się sytuację, w której na podstawie wyników badania nastąpiło polepszenie sytuacji uczestnika w obrębie co najmniej z jednego z obszarów, o których mowa w pkt 5 lit. b) – d) oraz f) – h) oraz istnieje związek pomiędzy tą zmianą a wsparciem otrzymanym w projekcie. Wybór sposobu przeprowadzenia badania (np. wywiad, ankieta, testy) należy do beneficjenta, a dokumenty potwierdzające przeprowadzenie badania należy przechowywać w dokumentacji projektu.
8. W przypadku, o którym mowa w pkt 5 lit. e), potwierdzenie spełnienia efektywności społecznej jest weryfikowane na podstawie podpisanej umowy o wolontariacie, o której mowa w ustawie z dnia z dnia 24 kwietnia 2003 r.

o działalności pożytku publicznego i o wolontariacie - bez względu na wymiar godzin pracy wolontariusza oraz okres zatrudnienia.

9. Wskaźniki efektywności społecznej są weryfikowane w terminie do 3 miesięcy od zakończenia udziału w projekcie w rozumieniu pkt 4 lit. b.
10. Na etapie rekrutacji do projektu powinniście Państwo zobligować uczestników projektu do dostarczenia dokumentów potwierdzających osiągnięcie efektywności społecznej.

**UWAGA!**

**Pomiar wskaźników powinien odbywać się poprzez zawarcie w części 3.1.2 wniosku o dofinansowanie wskaźników rezultatu specyficznych dla projektu. Zalecamy stosowanie wskaźników w następującym brzmieniu:**

**a) Liczba osób z niepełnosprawnościami, które osiągnęły postęp w rozumieniu efektywności społecznej;**

**b) Liczba osób zagrożonych ubóstwem lub wykluczeniem społecznym, które osiągnęły postęp w rozumieniu efektywności społecznej (z wyłączeniem osób z niepełnosprawnościami).**

**W przypadku, gdy na etapie aplikowania o środki nie jest możliwe określenie, czy w projekcie wystąpią osoby z niepełnosprawnościami, w treści wniosku o dofinansowanie należy wykazać wskaźnik wymieniony w punkcie a) z wartością 0 (zero).**