1. Dotyczy: Wskaźnika rezultatu „Liczba wspartych w programie miejsc świadczenia usług społecznych, istniejących po zakończeniu projektu” – czy do liczby miejsc świadczenia usług społecznych (na rzecz rodziny) możemy włączyć zatrudnionych do projektu specjalistów, grup wsparcia samopomocowych, rodzin wspieranych w ramach projektu?

Sposób wyliczenia wskaźnika zależy od tego, w jaki sposób będzie świadczone wsparcie z zakresu wspierania rodziny w projekcie.

W przypadku wsparcia w projekcie nowych lub istniejących placówek wsparcia dziennego (innych niż praca podwórkowa) do wskaźnika wlicza się tylko liczbę miejsc w danej placówce objętych wsparciem, nie należy dodatkowo wliczać opiekunów, asystentów, pedagogów, psychologów ani innych specjalistów, zatrudnionych w tej placówce.

W przypadku wsparcia w formie pracy podwórkowej jako liczbę miejsc świadczenia usług z zakresu rodziny należy wykazać liczbę wychowawców.

Natomiast w przypadku pozostałych form świadczenia usług wsparcia rodziny należy wykazać jako miejsce świadczenia usług łączną liczbę asystentów rodziny, specjalistów świadczących usługi w postaci konsultacji i poradnictwa, terapii, mediacji itd., grup samopomocowych, rodzin wspierających zatrudnionych w projekcie.

Jeżeli projekt łączy różne formy wspierania uczestników, to we wskaźniku należy zsumować łączną liczbę miejsc świadczenia usług, wyliczając je dla każdego z powyższych typów usług według wskazanej metodologii.

Na przykład jeśli w jednym projekcie będzie udzielane wsparcie dla dzieci i młodzieży w formie świetlicy środowiskowej dla 20 osób (20 miejsc świadczenia usług), a oprócz tego uczestnicy lub rodziny będą korzystać ze wsparcia asystenta rodziny, psychologa i mediatora (3 miejsca świadczenia usług) i zostanie utworzona jedna grupa samopomocowa (1 miejsce świadczenia usług), to łączna liczba miejsc świadczenia usług w projekcie wyniesie 24.

1. Czy w ramach projektu – świadczenia usług społecznych na rzecz rodzin, możemy finansować mieszkanie interwencyjne dla osób w kryzysie – zagrożonych ubóstwem lub wykluczeniem społecznym?

Można finansować pobyt rodziny w mieszkaniu interwencyjnym (zgodnie z ustawą o pomocy społecznej) ale nie można utworzyć i finansować funkcjonowania mieszkania interwencyjnego.

1. Czy w związku z realizacją kryterium trwałości projektodawca jest zobowiązany do kontynuacji zatrudnienia osób zatrudnionych do jego realizacji?

Trwałość miejsc świadczenia usług ramach konkursu dotyczy tylko nowoutworzonych miejsc w placówkach wsparcia dziennego, przy czym jest ona rozumiana jako gotowość do świadczenia usług w zakresie analogicznym jak ten zapewniany w projekcie. Jeśli po zakończeniu realizacji projektu nie wystąpi popyt na usługi w placówce, nie ma obowiązku zatrudniania kadry. Natomiast w momencie, gdy taki popyt się pojawi, konieczne będzie zatrudnienie personelu.   
W przypadku nowotworzonych miejsc świadczenia usług w istniejących już placówkach obowiązek zapewnienia trwałości odnosi się do liczby nowoutworzonych miejsc świadczenia usług.

1. Jakiej grupy osób dotyczy szkolenie kandydatów na asystentów rodziny?

Wsparciem w postaci szkolenie kandydatów na asystentów rodziny można objąć osoby, które przygotowują się do pełnienia usługi na rzecz rodziny, ale nie posiadają wymaganego wykształcenia kierunkowego, o którym mowa w art. 12 ustawy o wspieraniu rodziny i systemie pieczy zastępczej. Zgodnie z przepisami, asystentem rodziny może być osoba, która posiada:

1. wykształcenie wyższe na kierunku pedagogika, psychologia, socjologia, nauki o rodzinie lub praca socjalna lub
2. wykształcenie wyższe na dowolnym kierunku uzupełnione szkoleniem z zakresu pracy z dziećmi lub rodziną i udokumentuje co najmniej roczny staż pracy z dziećmi lub rodziną lub studiami podyplomowymi obejmującymi zakres programowy szkolenia określony na podstawie ust. 3 i udokumentuje co najmniej roczny staż pracy z dziećmi lub rodziną lub
3. wykształcenie średnie i szkolenie z zakresu pracy z dziećmi lub rodziną, a także udokumentuje co najmniej 3-letni staż pracy z dziećmi lub rodziną.

W ramach projektu możliwe jest sfinansowanie szkoleń, o których mowa w lit. b) lub c).

1. Czy na to samo działanie można się ubiegać o środki z konkursu i o środki z innych programów?

Samo ubieganie się o środki z różnych źródeł na ten sam cel nie jest zakazane. Natomiast w przypadku pozyskania dotacji z różnych źródeł na te same wydatki, nie można ich sfinansować z środków projektu i z innych. Podrozdział 6.7 Wytycznych w zakresie kwalifikowalności wydatków zakazują podwójnego finansowania, przez które rozumie się m. in. całkowite lub częściowe, więcej niż jednokrotne poświadczenie, zrefundowanie lub rozliczenie tego samego wydatku w ramach dofinansowania lub wkładu własnego tego samego lub różnych projektów współfinansowanych ze środków funduszy strukturalnych lub FS lub/oraz dotacji z krajowych środków publicznych i otrzymanie na wydatki kwalifikowalne danego projektu lub części projektu bezzwrotnej pomocy finansowej z kilku źródeł (krajowych, unijnych lub innych) w wysokości łącznie wyższej niż 100% wydatków kwalifikowalnych projektu lub części projektu.

Jeżeli np. ze środków własnych wnioskodawcy albo pozyskanych poza projektem dotacji zostanie sfinansowany zakup pięciu stołów do świetlicy środowiskowej, to ze środków projektowych nie można sfinansować po raz drugi zakupu tych samych stołów. Można natomiast zakupić inne wyposażenie (w tym kolejne stoły), jeżeli będzie to niezbędne do prawidłowej realizacji projektu.

1. Czy w ramach projektu – świadczenia usług społecznych na rzecz rodzin, możemy wyznaczyć okres realizacji projektu na 6 lat?

Nie. Regulamin konkursu nie ogranicza czasu trwania realizacji projektu. Należy jednak pamiętać, że ostateczny termin kwalifikowalności wydatków jest określony w „Wytycznych w zakresie kwalifikowalności wydatków w ramach Europejskiego

Funduszu Rozwoju Regionalnego, Europejskiego Funduszu Społecznego

oraz Funduszu Spójności na lata 2014-2020” i jest to 31 grudnia 2023 r. Natomiast Instytucja Organizująca Konkurs rekomenduje krótszy czas trwania projektu z uwagi na fakt, iż większość operacji finansowanych w ramach EFS nie wymaga aż tak długich okresów realizacji. Ewentualne dopuszczenie realizacji projektu w tak długim okresie powinno być uzasadnione szczególnym charakterem wsparcia. Jednym z kryteriów dostępu niniejszego konkursu jest konieczność przeprowadzenia pogłębionej diagnozy grupy docelowej i jej otoczenia, w tym analiza terytorialnego nasycenia usług planowanych do świadczenia w projekcie w kontekście zapotrzebowania społecznego. Zbyt długi okres realizacji projektu może wiązać się utratą aktualności diagnozy w wyniku wcześniejszego zaspokojenia potrzeb na wsparcie danego rodzaju. Dlatego też Instytucja Organizująca Konkurs zaleca realizację krótszych projektów, maksymalnie 2-3 letnich. Należy pamiętać, że prowadzenie działań projektowych oraz ich czas trwania podlega ocenie pod względem racjonalności i efektywności.

1. Czy w przypadku realizacji usług w zakresie wsparcia rodziny w postaci pracy   
   z rodziną należy mierzyć wskaźniki efektywności społecznej i zatrudnieniowej?

Nie, w ramach konkursach Działania 9.2 Dostęp do wysokiej jakości usług społecznych nie jest obecnie wymagany pomiar wskaźników efektywności społecznej i zatrudnieniowej.

1. W jakiej "konfiguracji" możemy przyjmować uczestników do projektu z zakresu pieczy zastępczej - czy jeśli dane dziecko nie jest objęte wsparciem (np. ma 6 miesięcy, bądź jest już zaopiekowane innymi działaniami) to jego opiekunowie zastępczy mogą korzystać ze wsparcia? Czy wchodzą w grę tylko "kompletne" rodziny? Czy otoczenie tzn. dzieci biologiczne rodziców zastępczych, współmałżonkowie lub/i partnerzy osób ustanowionych rodzicami zastępczymi mogą brać udział w odrębnych ścieżkach wsparcia?

Podstawową grupę wsparcia w projekcie stanowią dzieci, natomiast jako element projektu może także wystąpić wsparcie dla wybranych grup kadr systemu pieczy zastępczej, w tym opiekunów zastępczych. Nie ma przy tym konieczności objęcia wsparciem „kompletnych” rodzin, możliwe jest udzielenie wsparcia np. tylko opiekunom lub tylko dzieciom z danej rodziny/placówki.

Wsparcie może być również skierowane do dzieci biologicznych rodziców zastępczych w ramach instrumentu „Prowadzenie poradnictwa (m.in. psychologicznego, pedagogicznego, specjalistycznego) i terapii dla osób sprawujących rodzinną pieczę zastępczą i ich dzieci oraz dzieci umieszczonych w pieczy zastępczej.

1. Czy możliwe będzie oddelegowanie do projektu koordynatora rodzinnej pieczy zastępczej w przypadku, gdy PCPR otrzyma dotacje z ministerstwa w ramach Programu asystent rodziny i koordynator rodzinnej pieczy zastępczej.

Zatrudnienie pracowników do projektu oraz koszty związane z wynagrodzeniem personelu mogą być kwalifikowalne w ramach projektu, o ile wynika to ze specyfiki projektu, na warunkach określonych w Wytycznych w zakresie kwalifikowalności wydatków w ramach Europejskiego Funduszu Rozwoju Regionalnego, Europejskiego Funduszu Społecznego oraz Funduszu Spójności na lata 2014-2020 oraz wytycznych programowych. Na podstawie treści pytania IOK nie można wywnioskować, jakie konkretne wydatki miałyby zostać sfinansowane z Programu asystent rodziny i koordynator rodzinnej pieczy zastępczej. Jeżeli np. w ramach ww. Programu zostanie sfinansowane wynagrodzenie koordynatora, to możliwe jest oddelegowanie go do zadań związanych z realizacją projektu (o ile rozwiązanie takie dopuszczają zasady Programu), ale za czas oddelegowania nie będzie przysługiwać wynagrodzenie ze środków projektowych (doszłoby do podwójnego finansowania). Wartość wynagrodzenia koordynatora adekwatnie do zaangażowania w projekcie może natomiast stanowić wkład własny publiczny. Wynagradzanie osoby, która już jest pracownikiem Wnioskodawcy, może się odbywać tylko w ramach już istniejącej umowy – jako całkowite bądź częściowe oddelegowanie do projektu, rozszerzenie zakresu zadań (wraz z ewentualnym wzrostem wynagrodzenia), dodatek z tytułu zwiększenia zakresu obowiązków, przyznanie premii bądź nagrody. Ze środków projektowych mogłyby być sfinansowane tylko te składowe wynagrodzenia, które nie są finansowane z innych źródeł.

1. Czy będzie możliwość wykorzystania do realizacji zadań samochodu służbowego jednostki np. w celu dowiezienia uczestników projektu na zajęcia z psychologiem i finansowanie kosztów z tym związanych np. zakup paliwa – w zamian za zwrot kosztów dojazdu.

Tak. Zgodnie z „Minimalnym standardem usług i katalogiem stawek dla projektów konkursowych realizowanych w ramach Regionalnego Programu Operacyjnego Województwa Dolnośląskiego 2014-2020 na rzecz usług wsparcia pieczy zastępczej (typ B)”, zwrot kosztów dojazdu do równowartości najtańszego kosztu środka transportu publicznego na danej trasie (cena uzależniona od cenników operatorów komunikacji publicznej) jest wydatkiem kwalifikowalnym.

1. Przedmiot konkursu opisany w Regulaminie konkursu przewiduje objęcie wsparciem dzieci umieszczone w rodzinnej pieczy zastępczej, natomiast wśród uczestników projektu zostały wskazane wyłącznie dzieci umieszczone w instytucjonalnej pieczy zastępczej. Do której grupy uczestników przyporządkować zatem dzieci z rodzinnej pieczy zastępczej?

Dzieci z rodzinnej pieczy zastępczej mieszczą się w kategorii osób zagrożonych ubóstwem lub wykluczeniem społecznym i mogą zostać objęte wsparciem w ramach projektu. IOK wyodrębniła z tej grupy osoby przebywające w placówkach opiekuńczo-wychowawczych typu rodzinnego do 8 dzieci i placówkach opiekuńczo-wychowawczych typu socjalizacyjnego, interwencyjnego lub specjalistyczno-interwencyjnego do 14 osób w celu podkreślenia, że w zakresie dzieci objętych instytucjonalną pieczą zastępczą wsparcie może być kierowane wyłącznie do ww. typów placówek. Nie ma natomiast możliwości objęcia wsparciem w ramach konkursu dzieci z placówek opiekuńczo-wychowawczej innych niż wymienione powyżej (osoby te mogą natomiast korzystać ze wsparcia w konkursach dedykowanych OPS i PCPR ogłaszanych w ramach Działania 9.1).

1. W jaki sposób można zastosować mechanizm racjonalnych usprawnień w pracy z dziećmi?

Szczegółowe informacje na temat mechanizmu racjonalnych usprawnień znajdują się w Regulaminie konkursu. Brak szczególnych zasad stosowania mechanizmu racjonalnych usprawnień w pracy z dziećmi – odbywa się to na zasadach identycznych jak w przypadku wsparcia osób dorosłych.

1. Czy możliwe jest wykonanie jakiejś formy wydawnictwa - broszury itp. dedykowanej dla dzieci z rodzin zastępczych, pełnoletnich wychowanków, rodziców, opiekunów usamodzielnienia. Chodzi o zbiór uprawnień i obowiązków, wyjaśnienie prostym językiem zgodnie z wiekiem i możliwościami poznawczymi (np. dla dzieci w formie komiksu, bajki itp.). Czy tego typu działanie może być uwzględnione w ramach kosztów bezpośrednich?

Zaproponowane działania mogą być zaakceptowane w ramach kosztów bezpośrednich, o ile spełnią łącznie następujące warunki:

1. z wniosku o dofinansowanie będzie wprost wynikać, w ramach jakiego instrumentu – dopuszczonego regulaminem konkursu – będą realizowane wskazane działania i jaki jest ich cel w projekcie;
2. wydatki na ten cel będą poniesione w racjonalnej wysokości (we wniosku znajdą się informacje pozwalające na dokonanie oceny racjonalności kosztów, w tym np. forma publikacji, nakład, koszt jednostkowy, podstawa oszacowania ceny);
3. publikacja nie będzie stanowiła elementu działań informacyjno-promocyjnych, a jedynie element wsparcia uczestników projektu (np. jako szczególna forma poradnictwa specjalistycznego bądź materiał pomocniczy w ramach oferowanego wsparcia).

Należy pamiętać, że działania informacyjno-promocyjne nie są finansowane w ramach kosztów bezpośrednich projektu.

1. Czy w ramach konkretnego wsparcia można ujmować formy innowacyjne, niestandardowe np. tworzenie audiobooków dla rodzin z bajkami terapeutycznymi, promocję rodzicielstwa zastępczego np. w formie audiowizualnej, muzycznej? Czy tego typu działania mogą być uwzględnione w kosztach bezpośrednich? Chodzi nie tylko o uzyskanie nowych rodzin poprzez promocję ale także poprawę ich wizerunku w otoczeniu i obalaniu mitów na ich temat - tym samym poprawę ich funkcjonowania.

Zaproponowane działania mogą być zaakceptowane w ramach kosztów bezpośrednich projektu, nawet jeśli nie stanowią produktów innowacyjnych PO KL, o ile spełnią łącznie następujące warunki:

1. z wniosku o dofinansowanie będzie wprost wynikać, w ramach jakiego instrumentu – dopuszczonego regulaminem konkursu – będą realizowane wskazane działania i jaki jest ich cel w projekcie;
2. wydatki na ten cel będą poniesione w racjonalnej wysokości (we wniosku znajdą się informacje pozwalające na dokonanie oceny racjonalności kosztów, w tym np. zasadność sfinansowania alternatywnej formy przekazu, forma produktu, koszt jednostkowy, podstawa oszacowania ceny);
3. publikacja nie będzie stanowiła elementu działań informacyjno-promocyjnych, a jedynie element wsparcia uczestników projektu (np. jako szczególna forma poradnictwa specjalistycznego bądź materiał pomocniczy w ramach oferowanego wsparcia).

Należy pamiętać, że działania informacyjno-promocyjne nie są finansowane w ramach kosztów bezpośrednich projektu.

1. Czy można w ramach wsparcia dzieci organizować np. konkursy i turnieje, których głównym celem jest podniesienie kompetencji osobistych? Jeśli tak, to czy oprócz kosztów organizacyjnych można sfinansować nagrody dla dzieci?

Wsparcie w projekcie skierowane dla dzieci w formie organizowania konkursów/ turniejów, których głównym celem będzie podniesienie kompetencji osobistych jest możliwe w sytuacji, gdy przedmiotowe działania wpisują się w instrumenty przedmiotu konkursu. W niniejszym konkursie m.in. jeden z instrumentów umożliwia realizację usług aktywnej integracji o charakterze społecznym (m.in.: treningi kompetencji i umiejętności społecznych, poradnictwo, socjoterapia), których celem jest nabycie, przywrócenie lub wzmocnienie kompetencji społecznych, zaradności, samodzielności i aktywności społecznej dla dzieci poniżej 15 roku życia będących w rodzinnej i instytucjonalnej pieczy zastępczej. Zapisy Regulaminu konkursu pozostawiają Wnioskodawcy możliwość samodzielnego wyboru konkretnych narzędzi do realizacji wsparcia w ramach określonego katalogu instrumentów. Dlatego należy jednoznacznie wskazać we wniosku o dofinansowanie, w ramach którego z instrumentów wykorzystane będą wskazane w projekcie działania i jaki jest ich cel. O ile w kontekście celu projektu uzasadnione jest zastosowanie wsparcia w formie konkursu/turnieju, kwalifikowalne mogą być wszystkie koszty związane z zastosowaniem danego narzędzia, w tym drobne nagrody. Należy przy tym pamiętać o zachowaniu racjonalnego poziomu wydatków w projekcie.

1. Czy jeśli w projekcie uwzględnimy szkolenie dla kandydatów na rodziców zastępczych wraz z diagnozą oraz ustaleniem predyspozycji i motywacji, a po zakończeniu szkolenia dana osoba nie uzyska rekomendacji - może brać udział w zaplanowanym dla niej wsparciu? Często bywa tak, że mimo nie uzyskania rekomendacji sąd utrzymuje postanowienie w mocy i osoby te nadal pełnią funkcję rodziny zastępczej.

Jeżeli pomimo braku rekomendacji na mocy decyzji sądu uczestnicy będą pełnili funkcje rodziny zastępczej, to będą mogły skorzystać z wsparcia przewidzianego dla rodzin zastępczych.

1. Czy formy wsparcia mogą być wyjazdowe? Np. wyjazdy edukacyjne dla dzieci, treningi kompetencji "w terenie" np. nauka savoir – vivre w restauracji czy teatrze a nie w sali szkoleniowej?

Wnioskodawca przygotowując budżet projektu, w tym wydatki na poszczególne działania powinien uwzględnić zapisy Wytycznych w zakresie kwalifikowalności wydatków w ramach Europejskiego Funduszu Rozwoju Regionalnego, Europejskiego Funduszu Społecznego oraz Funduszu Spójności na lata 2014-2020, które wskazują, że wydatkiem kwalifikowalnym jest wydatek spełniający m.in. łącznie następujące warunki:

1. jest niezbędny do realizacji celów projektu i został poniesiony w związku z realizacją projektu,
2. został dokonany w sposób przejrzysty, racjonalny i efektywny, z zachowaniem zasad uzyskiwania najlepszych efektów z danych nakładów.

W związku z powyższym, kwalifikowalność wydatków związanych z wyjazdowymi formami edukacyjnymi będzie oceniana indywidualnie dla każdego złożonego projektu. W związku z powyższym w przypadku planowania realizacji wsparcia w formie wyjazdowej niezbędne może okazać się uzasadnienie wyboru takiego sposobu organizacji wsparcia, w tym korzyści z tym związanych w kontekście potencjalnie wyższych kosztów w stosunku do formy stacjonarnej.

1. Jakie świadczenia możemy ująć jako wkład własny - czy jeśli rodzic zastępczy jest objęty wsparciem a dziecko, które wychowuje już nie, to czy świadczenie na to dziecko wypłacane do rąk rodzica zastępczego może stanowić wkład własny? Czy dodatek wychowawczy tzw. 500 +, które otrzymują dzieci umieszczone w pieczy zastępczej mogą być traktowane jako wkład własny?

Zgodnie z Regulaminem konkursu wsparcie pieczy zastępczej odbywa się zgodnie z ustawą z dnia 9 czerwca 2011 r. o wspieraniu rodziny i systemie pieczy zastępczej. Z EFS nie są finansowane świadczenia wypłacane na podstawie tej ustawy, jednakże świadczenia te mogą stanowić wkład własny do projektu. Natomiast dodatek wychowawczy tzw. 500 + jest wypłacany na podstawie ustawy z dnia 11 lutego 2016 r. o pomocy państwa w wychowywaniu dzieci, tym samym nie jest kwalifikowalny w projekcie.

1. Jednym z możliwych działań jest Organizowanie dla rodzin zastępczych, prowadzących rodzinne domy dziecka oraz placówek opiekuńczo-wychowawczych do 14 dzieci pomocy wolontariuszy. Co można zapewnić wolontariuszom oprócz ubezpieczenia i zapewnienia kosztów podróży (np. poprzez zakupu UrbanCard)? Czy można zorganizować i sfinansować drobny poczęstunek podczas spotkania integracyjnego z rodzinami? Czy możliwe jest zaplanowanie warsztaty np. dotyczących pracy z rodziną zastępczą?

Wolontariusze zaangażowani do realizacji projektu nie są odbiorcami wsparcia w związku z powyższym i co do zasady wydatkami kwalifikowalnymi w projekcie mogą być tylko takie, które można ponieść lub zrefundować wolontariuszowi na pokrycie wydatków określonych w ustawie o działalności pożytku publicznego i wolontariacie np. koszty ubezpieczenia, koszty dojazdu do miejsca świadczenia wolontariatu, a także inne niezbędne koszty ponoszone przez wolontariusza, związane z wykonywaniem świadczeń na rzecz korzystającego. Do takich wydatków nie należą natomiast koszty poczęstunku czy też sfinansowania warsztatów itp.