

Pytanie 1.

W przypadku objęcia wsparciem rodzin z dzieckiem z niepełnosprawnością, o ile co najmniej jeden z rodziców lub opiekunów nie pracuje ze względu na konieczność sprawowania opieki nad dzieckiem z niepełnosprawnością, jakie dokumenty dla IOK będą wiarygodnym poświadczeniem statusu tych rodzin?

Odpowiedź.

IOK nie określa obligatoryjnego lub minimalnego zakresu dokumentów, które powinien pozyskać od uczestników projektu jego realizator w celu potwierdzenia właściwie dokonanej kwalifikacji odbiorców wsparcia w przypadkach, gdy poświadczenie statusu nie jest możliwe na podstawie dokumentów urzędowych. W zależności od rozwiązań przyjętych przez Wnioskodawcę w opisanej sytuacji wystarczającym może być np. oświadczenie rodzica/opiekuna oraz orzeczenie o niepełnosprawności dziecka (jeżeli takie posiada) lub inny dokument potwierdzający stan zdrowia.

Pytanie 2.

W przypadku objęcia wsparciem rodzin z dziećmi z niepełnosprawnością, która forma usług jest kwalifikowana – usługi opiekuńcze czy usługi asystenta?

Odpowiedź.

Co do zasady usługami opiekuńczymi można objąć tylko osoby niesamodzielne a asystenckimi osoby z niepełnosprawnościami. W przypadku osób z niepełnosprawnościami, które spełniają również definicję osoby niesamodzielnej, istnieje możliwość objęcia ich usługami asystenckimi i/lub opiekuńczymi zgodnie z indywidualnie zdiagnozowanymi potrzebami.

Pytanie 3.

W przypadku objęcia wsparciem rodzin z dziećmi z niepełnosprawnością, kogo należy uwzględnić we wskaźniku produktu - rodzica, dziecko z niepełnosprawnością czy oboje?

Odpowiedź.

W przypadku realizacji w projekcie tylko typu operacji A we wskaźniku produktu „Liczba osób zagrożonych ubóstwem lub wykluczeniem społecznym objętych usługami społecznymi świadczonymi w interesie ogólnym w programie” ujmujemy zawsze tę osobę, która jest bezpośrednim odbiorcą usług społecznych (np. usługą opiekuńczą lub asystencką), osoby objęte wsparciem towarzyszącym nie są objęte określonym w regulaminie wskaźnikiem produktu. Natomiast jeżeli w operacji typu 9.2 B usługami społecznymi z zakresu wsparcia rodziny zostanie objęta rodzina (np. rodzice/opiekunowie oraz dzieci), wówczas w ramach wskaźnika należy wykazać wszystkich członków rodziny – uczestników projektu objętych tymi usługami.

Pytanie 4.

Czy jeśli Wnioskodawca jest akredytowanym OWES-em to czy musi potwierdzać fakt nawiązania współpracy ze sobą, czy wystarczy że w doświadczeniu wskaże ten fakt?

Odpowiedź.

Projektodawca musi zadeklarować, że podejmie współpracę z co najmniej jednym OWES-em z zakresu obszaru realizacji projektu. Wniosek jest składany na realizację projektu w przyszłości i nie można z góry założyć, że wnioskodawca przez cały okres realizacji projektu utrzyma status akredytowanego OWES, stąd deklaracja współpracy powinna się znaleźć w treści wniosku.

Pytanie 5.

Co rozumiane jest przez IOK za realizację przedsięwzięć w obszarze merytorycznym i dla grupy docelowej ?

Odpowiedź.

Jako obszar interwencji należy rozumieć realizację działań (przynajmniej w części) tożsamyh z wymienionymi w typach operacji możliwych do realizacji w ramach konkursu (rozdz.1 pkt 3 – regulaminu) dla grupy docelowej tożsamej do wskazanej jako odbiorcy wsparcia w projekcie.

Pytanie 6.

Czy w przypadku świadczenia przez Wnioskodawcę dla przedstawicieli grupy docelowej usług asystenckich w postaci wsparcia aktywizacyjnego społeczno-zawodowego np.: trenera pracy, indywidualnych doradców, wsparcia społeczno-zawodowego; wsparcie to kwalifikuje się do uznania za spełniające kryteria premiujące w zakresie doświadczenia?

Odpowiedź.

Tak, jeżeli ww. usługi asystenckie były adekwatne do zdefiniowanych dla konkursu usług asystenckich tj. usługi świadczone przez asystentów na rzecz osób z niepełnosprawnościami lub rodzin z dziećmi z niepełnosprawnościami, umożliwiające stałe lub okresowe wsparcie tych osób i rodzin w wykonywaniu podstawowych czynności dnia codziennego, niezbędnych do ich aktywnego funkcjonowania społecznego, zawodowego lub edukacyjnego.

Pytanie 7.

Czy punkty z kryterium premiującego przyznawane za realizację usług na obszarach wiejskich obligują Wnioskodawcę do założenia iż obszarem objętym wsparciem będą tylko i wyłącznie obszary wiejskie?

Odpowiedź.

Punkty premiujące będą przyznane projektom realizowanym w całości na obszarach wiejskich lub w projektach obejmujących wsparciem tylko mieszkańców obszarów wiejskich.

Pytanie 8.

W ramach projektów dotyczących terenów Zintegrowanych Inwestycji Terytorialnych wskazane jest wymienienie projektów komplementarnych. Czy wymóg ten dotyczy projektów które zostały zrealizowane i zakończone, czy też takich które są obecnie realizowane na tym terenie czy też takich które zostaną dopiero złożone, a wiedza o

tym fakcie świadczy o rozeznaniu Wnioskodawcy w zakresie planowanych form wsparcia w ramach ZIT?

Odpowiedź.

Odpowiedzi na pytania dotyczące kryteriów ocenianych zgodność z wymaganiami/strategiami ZIT udzielają właściwe dla danego konkursu ZIT-y i ich interpretacja jest wiążąca dla danego konkursu. Jednocześnie pragnę poinformować, że co do zasady o komplementarności projektu możemy mówić tylko w kontekście projektów zrealizowanych i/lub będących w realizacji, natomiast w konkursach dedykowanych ZIT punktowane jest również wykazanie się komplementarnością z innymi projektami złożonymi w odpowiedzi na ten sam konkurs.

Pytanie 9.

Czy w przypadku podmiotów dysponujących doświadczeniem lub realizującym w ramach swej działalności wsparcie w tożsamym zakresie jak to które przewidziane jest w przygotowanym wniosku, Wnioskodawca w wartościach bazowych wskaźnika rezultatu dotyczącego liczby wspartych w programie miejsc świadczenia usług społecznych, istniejących po zakończeniu projektu, powinien wykazać osoby lub miejsca świadczące przedmiotowe usługi społeczne?

Odpowiedź.

W przypadku podmiotów dysponujących doświadczeniem lub realizujących w ramach swej działalności tożsame wsparcie w zakresie, którego rezultaty są adekwatne do wartości określanych we wskaźnikach rezultatu (składanego wniosku o dofinansowanie), projektodawca może ująć je jako wartości bazowe. Natomiast wartość docelowa wskaźnika powinna obejmować wyłącznie te wartości, które Wnioskodawca zakłada osiągnąć w ramach projektu (o którego dofinansowanie występuje), bez powiększania ich o wartość bazową.

Pytanie 10.

Czy w przypadku działań wspierających osoby z niepełnosprawnością poprzez świadczenie dla nich usług asystenta osobistego, kwalifikowane jest świadczenie dla nich poradnictwa (np: psychologicznego, społecznego, zawodowego, rehabilitacyjnego, systemowego)?

Odpowiedź.

Wsparciem towarzyszącym realizacji usług asystenckich i opiekuńczych mogą być również inne działania, w tym usługi pozwalające osobom samodzielnym w miarę możliwości samodzielne funkcjonowanie, o których mowa w regulaminie (rodz. I pkt.4.6), przy czym niezbędność realizacji tych działań i ich zakres będą każdorazowo oceniane w oparciu o pełne zapisy wniosku o dofinansowanie projektu (np. opis grupy docelowej, analiza sytuacji problemowej itp.)

Pytanie 11.

Czy w przypadku działań wspierających rodziny z dziećmi z niepełnosprawnością poprzez świadczenie dla nich usług asystenta osobistego, kwalifikowane jest świadczenie dla nich poradnictwa (np: psychologicznego, społecznego, zawodowego, rehabilitacyjnego, systemowego)?

Odpowiedź.

W ramach wsparcia towarzyszącego przewidziano możliwość realizacji działań wspierających opiekunów faktycznych (rozdz. I pkt 4.8 regulaminu) w tym poradnictwa, przy czym niezbędność realizacji tego wsparcia i jego zakres będą każdorazowo oceniane w oparciu o pełne zapisy wniosku o dofinansowanie projektu (np. opis grupy docelowej, analiza sytuacji problemowej itp.)

Pytanie 12.

Czy usługi opiekuńcze zaplanowane do realizacji w ramach projektu są objęte tożsamą trwałością projektu jak pozostałe formy wsparcia możliwe do realizacji w ramach niniejszego konkursu, tzn. równo okresowi trwania projektu?

Odpowiedź.

Kryterium trwałości utworzonych w ramach projektu miejsc świadczenia usług asystenckich i opiekuńczych, a także usług wsparcia rodziny w nowoutworzonych placówkach wsparcia dziennego zawiera wymóg gotowości do świadczenia tych usług przez okres równy okresowi realizacji projektu.

Pytanie 13.

Czy w przypadku wsparcia dzieci z niepełnosprawnością usługami asystenckimi IOK określiła minimalny próg wieku dziecka objętego wsparciem?

Odpowiedź.

IOK nie określiła minimalnego wieku dzieci objętych usługami asystenckimi.

Pytanie 14.

W przypadku dzieci z niepełnosprawnością objętymi wsparciem w ramach projektu, konieczne są deklaracje uczestnictwa czy też umowy na wsparcie? Czy w przypadku konieczności uzyskania dokumenty niezbędnych do systemów monitorowania, dokumenty te mają być podpisywane przez opiekunów prawnych osób niepełnoletnich?

Odpowiedź.

W przypadku realizacji usług asystenckich/opiekuńczych mogą one być realizowane na podstawie umowy/porozumienia lub kontraktu podpisanego z osobą obejmowaną usługami (w przypadku dzieci - z ich opiekunem prawnym). Nie jest natomiast wymagane złożenie deklaracji uczestnictwa w oferowanym wsparciu.

Pytanie 15.

W przypadku rodzin z dzieckiem z niepełnosprawnością, w której jedno z rodziców nie pracuje ze względu na opiekę nad dzieckiem, kwalifikowane jest objęcie dziecka wsparciem asystenta osobistego w sytuacjach związanych z doraźną potrzebą pomocy w zakresie usług społecznych?

Odpowiedź.

W przypadku rodzin z dzieckiem z niepełnosprawnością, w której jeden z rodziców nie pracuje ze względu na opiekę nad dzieckiem, objęcie dziecka wsparciem asystenta/opiekuna również w sytuacjach związanych z doraźnymi potrzebami zapewnienia takiej opieki np. czasowo w zastępstwie opiekuna faktycznego jest działaniem, na które można ponosić kwalifikowalne wydatki.

Pytanie 16.

Pamiętając o wymogach kryterium grupy docelowej dotyczących pierwszeństwa udziału w projekcie wymienionych w nim osób, czy kwalifikowane do objęcia wsparciem asystentów osobistych w ramach planowanego projektu są osoby z niepełnosprawnością będące aktywne na rynku pracy?

Odpowiedź.

Usługi asystenckie (zdefiniowane w zał. do regulaminu Minimalny standard usług i katalog stawek) mogą być realizowane również na rzecz aktywnych zawodowo osób niepełnosprawnych, przy czym ich planowany zakres i celowość realizacji będzie oceniana w oparciu o pełne zapisy wniosku o dofinansowanie realizacji projektu (np. opis grupy docelowej, analiza sytuacji problemowej itp.) oraz pod warunkiem spełnienia wymogu zapewnienia pierwszeństwa uczestnictwa grupom określonym w szczegółowym kryterium dostępu nr 5.

Pytanie 17

Czy osoby z zaburzeniami psychicznymi zgodnie z definicją ustawy tj.:

- a) chorzy psychicznie (wykazującej zaburzenia psychotyczne),
 - b) upośledzeni umysłowo,
 - c) wykazujący inne zakłócenia czynności psychicznych, które zgodnie ze stanem wiedzy medycznej zaliczane są do zaburzeń psychicznych, a osoba ta wymaga świadczeń zdrowotnych lub innych form pomocy i opieki niezbędnych do życia w środowisku rodzinnym lub społecznym;
- nie posiadający orzeczenia o niepełnosprawności, ale legitymujący się odbywanym procesem leczenia są kwalifikowanymi osobami z grupy docelowej mogącymi zostać objętymi wsparciem asystenta osoby niepełnosprawnej/asystenta osobistego?

Odpowiedź

Uczestnik musi posiadać dokument poświadczający stan jego zdrowia wydany przez lekarza, tj. orzeczenie o stanie zdrowia lub opinię.

Tym samym, aby spełnić przesłankę bycia osobą niepełnosprawną, a w konsekwencji zostać objętym wsparciem usługą asystenta w ramach Działania 9.2 niezbędne jest pozyskanie dokumentu poświadczającego stan zdrowia wydanego przez lekarza.

Pytanie 18

Czy osoby z grupy docelowej, po zakwalifikowaniu do możliwości skorzystania ze wsparcia asystenckiego, muszą pozostać uczestnikami projektu do końca jego realizacji związanej z świadczonymi usługami asystenckimi, czy też wsparcie asystenta może mieć charakter doraźny i być realizowane w okresie faktycznego zapotrzebowania osób z niepełnosprawnościami na pomoc ze strony asystentów?

Odpowiedź

Wsparcie asystenta może mieć charakter doraźny i powinno być realizowane w okresie faktycznego zapotrzebowania osób z niepełnosprawnościami na pomoc ze strony asystentów.

Pytanie 19

Czy w przypadku przewidywania zakupu sprzętu rehabilitacyjnego dla osób z niepełnosprawnościami, w ramach usług związanych z wypożyczaniem takiego sprzętu, kwalifikowane są w trakcie trwania projektu zakupy części zużywalnych takich urządzeń, niezbędnych do jego dalszego użytkowania zgodnie z ich przeznaczeniem?

Odpowiedź

Tak. W przypadku przewidywania zakupu sprzętu rehabilitacyjnego dla osób z niepełnosprawnościami, w ramach usług związanych z wypożyczaniem takiego sprzętu, kwalifikowane są w trakcie trwania projektu zakupy części zużywalnych takich urządzeń, niezbędnych do jego dalszego użytkowania zgodnie z ich przeznaczeniem.

Pytanie 20

Czy kwalifikowane jest przeprowadzanie szkoleń z zakresu obsługi i wykorzystywania zabudżetowanego sprzętu rehabilitacyjnego dla osób z niepełnosprawnością korzystających z wsparcia projektu?

Odpowiedź.

Co do zasady kwalifikowalnym jest sfinansowanie kosztów nauki obsługi i wykorzystywania sprzętu oferowanego osobom niesamodzielnym, który zwiększy ich mobilność, autonomię i bezpieczeństwo, przy czym zasadność realizacji takich szkoleń zostanie zweryfikowana przez oceniającego w odniesieniu do pozostałych zapisów wniosku (np. opis grupy docelowej, zakres i koszty szkoleń).

Pytanie 21

- A. Czy wszelkie wsparcie zaplanowane w projekcie jest tylko i wyłącznie dla grupy docelowej projektu tj. dla;
 - osób zagrożonych ubóstwem lub wykluczeniem społecznym, w tym osoby bezrobotne sprofilowane jako najbardziej oddalone od rynku pracy zgodnie z

ustawą o promocji zatrudnienia i instytucjach rynku pracy oraz osoby nieaktywne wymagające aktywizacji społeczno-zawodowej;

- rodzin osób wykluczonych bądź zagrożonych ubóstwem lub wykluczeniem społecznym – jedynie jako element projektu właściwego.
- B. Czy w przypadku kiedy opiekun faktyczny lub osoba chcąca skorzystać z wsparcia z zakresu szkoleń przygotowujących do pełnienia funkcji asystenta osobistego nie jest osobą z wymienionej w punkcie 1 grupy docelowej, Wnioskodawca może czy nie może objąć takich osób wsparciem w ramach projektu przyczyniającego się do poszerzenia grupy osób mogących świadczyć usługi społeczne opisane w dokumentacji konkursowej?
- C. Czy zatrudnienie asystenta osobistego w ramach usług społecznych, nie będącego przedstawicielem grupy docelowej, lecz posiadającego odpowiednie kwalifikacje i/lub doświadczenie jest możliwe?

Odpowiedź

Wsparcie w projekcie może być skierowane tylko do grupy docelowej. Należy również pamiętać, że wsparcie szkoleniowe i/lub doradcze ma charakter wsparcia towarzyszącego, to znaczy udzielanego w zakresie, w jakim jest to niezbędne do udzielenia wsparcia wiodącego (tj. świadczenia usług opiekuńczych lub asystenckich) na rzecz uczestników projektu. Zatem w przypadku objęcia uczestnika szkoleniem/poradnictwem, osoby takie – o ile nie są opiekunami faktycznymi osób niesamodzielnymi - muszą zostać zatrudnione w projekcie i realizować w nim funkcje opiekunów/asystentów. Istnieje również możliwość zatrudnienia w projekcie osób, które nie wpisują się w kategorię odbiorców wsparcia i będą stanowić personel projektu, jednak nie można ich objąć żadnym rodzajem wsparcia (w tym szkoleniem/poradnictwem). Jednocześnie pragnę zauważyć, że zgodnie z definicjami zawartymi w załączniku do regulaminu konkursu Minimalny standard usług i katalog stawek, opiekunem faktycznym może być tylko członek rodziny.

Pytanie 22

Co należy ujmować jako „miejsce świadczenia usług” w kontekście wskaźnika rezultatu „liczba wspartych w programie miejsc świadczenia usług społecznych, istniejących po zakończeniu projektu”?

Odpowiedź

Przykłady dla poszczególnych typów usług obrazuje poniższa tabela:

PRZYKŁADOWE RODZAJE USŁUG SPOŁECZNYCH		MIEJSCE LICZONE DO WSKAŹNIKA
usługi asystenckie		liczba asystentów
usługi opiekuńcze	w miejscu zamieszkania	Liczba opiekunów świadczących u. w miejscu zamieszkania
	w ośrodkach wsparcia (formy dzienne), rodzinnych domach pomocy, mieszkaniach	liczba miejsc w wymienionych podmiotach

	wspomaganych, dom pomocy społecznej	
wsparcie rodziny	asystent rodziny	liczba asystentów rodziny
	konsultacje i poradnictwo specjalistyczne, terapia i mediacja, u. dla rodzin z dziećmi, pomoc prawna, grupy samopomocowe i grupy wsparcia	liczba specjalistów np. pedagogów, psychologów, liczba grup samopomocowych
	placówki wsparcia dziennego z ustawy o wspieraniu rodziny i systemie pieczy zastępczej	liczba miejsc w placówkach (z wył. pracy podwórkowej - l. wychowawców)
	pomoc rodzinie w opiece i wychowaniu	liczba rodzin wspierających
mieszkania wspomagane (w tym chronione)		liczba miejsc w mieszkaniach wspomaganych (w tym chronionych)

Pytanie 23.

Kogo należy ujmować w ramach wskaźnika rezultatu „Wskaźnik liczba osób zagrożonych ubóstwem lub wykluczeniem społecznym poszukujących pracy, uczestniczących w kształceniu lub szkoleniu, zdobywających kwalifikacje, pracujących (łącznie z prowadzącymi działalność na własny rachunek) po opuszczeniu programu”? Czy mają to być osoby korzystające z wsparcia asystentów osobistych czy potencjalne osoby które chcą skorzystać z wsparcia szkoleniowego w ramach projekt przygotowującego do świadczenia usług w tym zakresie? Kogo Wnioskodawca powinien przedstawić w powyższym wskaźniku rezultatu; czy osoby korzystające z wsparcia asystentów osobistych, biorąc pod uwagę iż wiele z tych osób ma narzucony odgórnie zakaz pracy, więc aktywizacja zawodowa jest w ich przypadku niewskazana? Czy też potencjalnych asystentów osobistych wywodzących się z grupy docelowej którzy w wyniku uzyskanego wsparcia, po zakończeniu udziału w programie, kontynuują aktywizację zawodową?

Odpowiedź.

W ramach wskaźnika należy wykazać każdego uczestnika projektu (tj. zarówno osoby korzystające z usług społecznych, jak również osoby korzystające ze wsparcia towarzyszącego, w tym osoby zagrożone ubóstwem lub wykluczeniem społecznym, które zostaną przeszkolone w zakresie przygotowania do świadczenia tych usług), o ile w wyniku otrzymania wsparcia w projekcie uczestniczyły w kształceniu lub szkoleniu, uzyskały kwalifikacje, podjęły zatrudnienie lub zmieniły status na poszukujące pracy (w projekcie lub do 4 tygodni po zakończeniu udziału).

Wskaźnik obowiązkowo musi być monitorowany w projektach, w których przewidziano aktywizację społeczno-zawodową.

Pytanie 15.

Zgodnie z warunkami konkursu usługi społeczne to usługi realizowane przez beneficjentów niebędących podmiotami leczniczymi. Jak jest definiowany termin „podmiot leczniczy? Jeśli wnioskodawcą jest fundacja, która w ramach swojej działalności statutowej zakłada m. in. prowadzenie działalności leczniczej, ale działalność ta jest prowadzona przez wyodrębnioną jednostkę organizacyjną, inną niż ta, która będzie uczestniczyć w realizacji projektu, to czy wnioskodawca będzie traktowany jako podmiot leczniczy?

Odpowiedź.

Zgodnie art. 4 ust. 1 pkt 5) ustawy z dnia 15.04.2011 r. o działalności leczniczej, podmiotami leczniczymi są fundacje i stowarzyszenia, których celem statutowym jest wykonywanie zadań w zakresie ochrony zdrowia i których statut dopuszcza prowadzenie działalności leczniczej w zakresie w jakim wykonują działalność leczniczą.

Przedsiębiorca, fundacja lub stowarzyszenie podlega ustawie z dnia 15.04.2011 r. o działalności leczniczej tylko w zakresie wykonywanej działalności leczniczej. Oznacza to, że dany podmiot (niezależnie od tego jaką ma formę organizacyjną z pośród wskazanych w art. 4 ust. 1 ustawy z dnia 15.04.2011 r. o działalności leczniczej) jest podmiotem leczniczym tylko w zakresie wykonywanej działalności leczniczej.

Z powyższego wynika, że jeśli dany podmiot, mieszczący się w kategorii podmiotów uprawnionych do ubiegania się o środki w ramach konkursu, jest podmiotem leczniczym tylko w zakresie wykonywanej działalności leczniczej i tylko w zakresie tej działalności nie może być beneficjentem świadczącym usługi społeczne. Jeśli zatem wnioskodawca prowadzi także działalność statutową w innych obszarach (poza działalnością leczniczą) i wykonuje ją w ramach jednostek organizacyjnych wyodrębnionych w jego strukturze wewnętrznej, to nie ma przeszkód do uznania, że podmiot ten może być wnioskodawcą w ramach konkursu, skoro realizując projekt nie będzie wykonywał działalności leczniczej (tzn. nie będzie podmiotem leczniczym w rozumieniu przepisu art. 4 ust. 1 ustawy z dnia 14.05.2011 r. o działalności leczniczej).