1. Czy program przygotowany w ramach 9.1.1 może być działaniem, wpisującym się w przeciwdziałanie wykluczeniu zawodowemu, a nie tylko społecznemu - np.  poprzez dostarczenie umiejętności ważnych na rynku pracy, takich jak np.  umiejętności komputerowe i językowe?

Tak. Projekt przygotowany w odpowiedzi na konkurs obok wymaganych działań z  zakresu aktywizacji społecznej może przewidywać również szeroki zakres działań aktywizujących zawodowo, określonych w Regulaminie konkursu, w tym takich , które dostarczą umiejętności komputerowych i/lub językowych.

1. Czy opisany powyżej program może być skierowany do grupy seniorów, chcących być aktywnymi na rynku pracy?

Tak – pod warunkiem, że wskazani w pytaniu seniorzy będą spełniali kryteria grupy docelowej (będą to osoby zagrożone ubóstwem lub wykluczeniem społecznym) oraz zostanie u nich zdiagnozowana potrzeba działań z zakresu aktywizacji społecznej i zawodowej.

1. Czy program, o którym mowa może jednocześnie realizować dwa cele, przeciwdziałać dwom wykluczeniom: zawodowemu i społecznemu

Tak.

1. Czy wnioskodawca, może złożyć dwa wnioski: jeden dla osób z niepełnosprawnościami nie będącymi uczestnikami WTZ, a drugi dla osób z niepełnosprawnościami będącymi uczestnikami WTZ?

Tak. W odpowiedzi na konkurs jeden wnioskodawca może złożyć maksymalnie 2 wnioski o dofinansowanie i mogą one dotyczyć różnych grup docelowych i różnych typów projektów.

W przypadku wsparcia dotychczasowych uczestników WTZ nową ofertą w postaci usług aktywnej integracji musi ona być ukierunkowana na przygotowanie uczestników WTZ do podjęcia zatrudnienia i ich zatrudnienie: w ZAZ, na otwartym lub chronionym rynku pracy lub w przedsiębiorczości społecznej.

1. Czy uczestnik projektu, który po zakończeniu stażu podjął zatrudnienie na 3 miesiące i nie został wypisany z projektu, ponieważ otrzymywał wsparcie podczas zatrudnienia – czy będzie to efektywność zatrudnieniowa?

Tak.

1. Uczestnik, który również podjął zatrudnienie po stażu i zakończył udział w projekcie, ale miesiąc później został zwolniony to czy w takiej sytuacji jest efektywność zatrudnieniowa?

Tak, każde zatrudnienie zgodne z definicją wskaźnika „liczba osób pracujących, łącznie z prowadzącymi działalność na własny rachunek, po opuszczeniu programu” będzie uznawane za osiągnięcie wskaźnika efektywności zatrudnieniowej. Pozostałe sposoby realizacji wskaźnika efektywności zatrudnieniowej zawiera dokument Sposób monitorowania wskaźników efektywności społecznej i efektywności zatrudnieniowej, stanowiący załącznik nr 9 do Regulaminu konkursu.

1. Gdy uczestnik projektu zostaje aresztowany na okres 21 dni to czy powinien zostać wypisany z projektu?

Nie – jeśli aresztowanie nie wpłynie na możliwość kontynuacji uczestnictwa w projekcie (realizacji zaplanowanego wsparcia).

1. Czy w stosunku do grupy docelowej projektu istnieje limit wieku ?

Nie ma górnej granicy wieku dla uczestników projektu. Natomiast w ramach konkursu nie mogą być realizowane projekty skoncentrowane na wsparciu dzieci (osób poniżej 18. roku życia), za wyjątkiem projektów przeznaczonych dla osób:

1. będących w pieczy zastępczej i opuszczających tę pieczę;
2. nieletnich, wobec których zastosowano środki zapobiegania i zwalczania demoralizacji i przestępczości;
3. przebywających w MOW i MOS.
4. Czy w ramach projektu uczestnicy mogą otrzymać wsparcie w postaci usługi aktywnej integracji o charakterze społecznym, edukacyjnym i zdrowotnym z pominięciem usług aktywnej integracji o charakterze zawodowym?

Tak, jeśli wynika to z ścieżki wsparcia stworzonej indywidualnie dla każdego uczestnika i odpowiadającej na jego potrzeby. Należy pamiętać, że wsparcie w ramach projektu powinno mieć charakter kompleksowy, nieograniczający dostępu do różnych typów usług aktywnej integracji.

1. Czy przy projektach skierowanych do osób z niepełnosprawnościami sprzężonymi, o znacznym stopniu niepełnosprawności, wskazanie wskaźnika zatrudnieniowego jest obligatoryjne?

Tak – jeśli na rzecz tych osób realizowane są działania z zakresu aktywizacji zawodowej i jednocześnie nie są one:

1. osobami nieletnimi, wobec których zastosowano środki zapobiegania i zwalczania demoralizacji i przestępczości (ustawa z dnia 26 października 1982 r. o postępowaniu w sprawach nieletnich)
2. osobami które w ramach projektu lub po zakończeniu jego realizacji podjęły naukę w formach szkolnych
3. osobami do 18. roku życia lub w trakcie realizacji obowiązku szkolnego i obowiązku nauki.
4. Czy w Jeleniej Górze ma siedzibę punkt, gdzie można skonsultować wniosek?

Nie. Dofinansowanie wniosku jest przyznawane w drodze konkursu dlatego DWUP/IOK nie może konsultować z potencjalnymi wnioskodawcami konkretnych zapisów wniosku. Jednocześnie pytania o wyjaśnienie zasad i regulaminu konkursu można kierować do Punktu konsultacyjnego w DWUP we Wrocławiu, al. Armii Krajowej 54, pok. 100 (osobiście) lub pod nr tel. 71 39 74 110 lub na adres e-mail: promocja@dwup.pl .

1. Jeśli projekt aktywizacyjny jest skierowany do uczestników Warsztatów Terapii Zajęciowej czy istnieje możliwość zmniejszenia dotacji dla warsztatu przez PFRON i Powiat? Co zrobić żeby nie utracić dotacji dla Warsztatu z PFRON i Powiatu?

Wiążącej odpowiedzi na te pytania może Państwu udzielić jedynie instytucja które przyznała i ustaliła zasady udzielonej uprzednio dotacji – w tym wypadku PFRON. Należy pamiętać, że w ramach projektu nie może dojść do podwójnego finansowania. Oznacza to, ze środków projektu mogą być sfinansowane wyłącznie działania nie finansowane z innych źródeł (np. zajęcia i warsztaty dotychczas nieoferowane lub objęcie nowych osób zajęciami w ramach WTZ).

1. Zgodnie z załącznikiem nr 7 cytuję „osoba pełniąca w projekcie funkcję doradcy zawodowego powinna posiadać wszelkie niezbędne uprawnienia wynikające m.in. z przepisów ustawy o promocji zatrudnienia i instytucjach rynku pracy, dopuszczające ją do świadczenia usług doradczych zgodnie z przyjętymi standardami realizacji usług rynku pracy.” W wymienione powyżej ustawie brak jest wzmianki o kwalifikacjach doradcy zawodowego, co jest następstwem deregulacji tego zawodu w 2014 roku, niosącej ze sobą brak adekwatności pozostałych ustaw i rozporządzeń odnoszących się do tego zawodu w świetle ustawy o promocji zatrudnienia i rynku pracy sprzed 2014 roku. Deregulacja zniosła wszelkie wymagania związane z tym zawodem jaki zapisane były we wcześniejszych wersjach w/w ustawy, a doradztwo zawodowe stało się dziś zawodem otwartym dla osób zainteresowanych jego wykonywaniem.
W związku z powyższym proszę o doprecyzowanie wymagań związanych z kompetencjami i kwalifikacjami do pełnienia określonych w projekcie zadań?

W cytowanym fragmencie jest mowa o uprawnieniach, a nie kwalifikacjach. Prowadzenie poradnictwa zawodowego wymaga wpisu do rejestru podmiotów prowadzących agencje zatrudnienia. Jeśli chodzi o kwalifikacje i doświadczenia, to Wnioskodawca określa, jakie wymagania powinna spełniać kadra projektu, aby zapewnić uczestnikom efektywne wsparcie.

1. Zgodnie z zapisami załącznika nr 7 do dokumentacji konkursowej kosztami kwalifikowalnymi w przypadku pomocy de minimis na subsydiowanie zatrudnienia są koszty wynagrodzenia pracownika, na które składają się wynagrodzenie brutto oraz opłacane od wynagrodzeń obowiązkowe składki na ubezpieczenia społeczne, ponoszone w okresie:
	1. 12 miesięcy – w przypadku pracownika znajdującego się w szczególnie niekorzystnej sytuacji,
	2. 24 miesięcy – w przypadku pracownika znajdującego się w bardzo niekorzystnej sytuacji,
	3. odpowiadającym minimalnemu okresowi czasu wynikającemu z odrębnych przepisów lub ze zbiorowych układów pracy – w przypadku pracownika niepełnosprawnego,
	4. 6 miesięcy – w przypadku innych kategorii pracowników.

Czy zgodnie z powyższym kwalifikowane jest zaplanowanie refundacji kosztów pracodawcy w kwocie 100% ponoszonych kosztów związanych z zatrudnieniem subsydiowanym? Uczestnika projektu tj. wynagrodzenie brutto oraz opłacane od wynagrodzeń obowiązkowe składki na ubezpieczenia społeczne w okresach czasowych wskazanych powyżej?

Kwalifikowane jest zaplanowanie refundacji kosztów pracodawcy w kwocie 100% ponoszonych kosztów związanych z zatrudnieniem subsydiowanym - wynagrodzenie brutto oraz opłacane od wynagrodzeń obowiązkowe składki na ubezpieczenia społeczne - w czasie rzeczywistego zatrudnienie u przedsiębiorcy jednak nie dłużej niż przez okres wskazany dla poszczególnych grup, wymienionych w pytaniu.

1. Czy w przypadku planowanego wsparcia stanowiącego pomoc de minimis, istnieje możliwość udzielenia kilku form wsparcia stanowiących pomoc de minimis dla jednego uczestnika projektu np. doposażenie miejsca pracy i subsydiowane zatrudnienie?

Tak, istnieje możliwość udzielenia jednemu uczestnikowi kilku form wsparcia będących pomocą de minimis. Możliwe jest również udzielenie jednemu podmiotowi pomocy de minimis w kilku formach (do wyczerpania limitu pomocy dla jednego podmiotu określonego w przepisach o pomocy de minimis).

1. Jaką formę ma przyjąć wskazana w dokumentacji konkursowej współpraca z OPS, PCPR, Realizatorami projektów w ramach priorytetu 8 i PUP?

Wskazana w dokumentacji konkursowej współpraca z OPS, PCPR powinna polegać na wzajemnym przekazaniu informacji o projekcie (grupa docelowe, realizowane wsparcie, dane kontaktowe itp.). Wybór technicznego sposobu wymiany informacji należy do Beneficjenta, ważna jest możliwość udokumentowania takich działań.

1. Co w przypadku kiedy OPS­­/PCPR/PUP/Realizatorzy projektów z terenu objętego wsparciem nie będzie zainteresowany podjęciem współpracy z Wnioskodawcą realizującym projekt w ramach niniejszego konkursu?

Nic się nie stanie, pod warunkiem, że Beneficjent będzie mógł udokumentować podjęcie działań na rzecz nawiązania takiej współpracy (np. będzie posiadać pisma, wydruki e-maili, notatki ze spotkań).

1. Czy w przypadku efektywności zatrudnieniowej do jej wyliczenia bierze się pod uwagę również Uczestników projektu którzy uzyskali wsparcie jedynie w ramach reintegracji społecznej?

Nie.

1. W opisie możliwych do zastosowania instrumentów dla drugiego typu operacji 9.1.A znajduje się między innymi instrument „wdrożenie/ zastosowanie form i metod wsparcia indywidualnego i środowiskowego na rzecz integracji zawodowej i społecznej (w tym np. środowiskowej pracy socjalnej, centrów aktywizacji zawodowej, animacji lokalnej, streetworkingu, coachingu, treningu pracy)”.

Czy zapis mówiący o treningu pracy jako metodzie wsparcia na rzecz integracji zawodowej i społecznej jest możliwy do zastosowania dla wszystkich odbiorców wsparcia tj. osób z niepełnosprawnościami jak i osób pełnosprawnych jednak zagrożonych ubóstwem lub wykluczeniem w związku z innymi przesłankami niż niepełnosprawność?

Nie, trening pracy jest jedną z form zatrudnienia wspieranego, dedykowanego osobom z niepełnosprawnościami. Jest to instrument aktywnej integracji o charakterze zawodowym.

1. Zgodnie z definicją dokumentacji konkursowej osoby lub rodziny zagrożone ubóstwem lub wykluczeniem społecznym są to m.in. osoby lub rodziny korzystające ze świadczeń z pomocy społecznej zgodnie z ustawą z dnia 12 marca 2004 r. o pomocy społecznej lub kwalifikujące się do objęcia wsparciem pomocy społecznej, tj. spełniające co najmniej jedną z przesłanek określonych w art. 7 ustawy z dnia 12 marca 2004 r. o pomocy społecznej. Artykuł ten wskazuje, że pomocy społecznej udziela się osobom i rodzinom m. in. z powodu bezrobocia (rozumianych jako osoby zarejestrowane w PUP jako bezrobotne).
Czy w przypadku osób bezrobotnych wymienionych w przywołanym artykule 7 ustawy, nie korzystających z pomocy społecznej, ich status jest wystraczającą przesłanką do uzyskania wsparcia społeczno-zawodowego w projekcie?
Czy osoby bezrobotne niezarejestrowane w PUP mogą być również brane pod uwagę jako odbiorcy wsparcia społeczno-zawodowego w projekcie planowanym do realizowania w ramach niniejszego konkursu i w ich przypadku status osoby bezrobotnej, nie korzystającej z pomocy społecznej, jest wystarczającą przesłanką do uzyskania wsparcia?

Nie, w przypadku wszystkich osób bezrobotnych (zarejestrowanych i niezarejestrowanych w PUP) uczestnikami projektu mogą być jedynie osoby, dla których zastosowanie usług rynku pracy jest niewystarczające i które wymagają w pierwszej kolejności wsparcia o charakterze społecznym. Musi to wynikać z przeprowadzonej przez Beneficjenta oceny potrzeb i predyspozycji potencjalnego uczestnika.

1. Czy wsparcie społeczno-zawodowe w ramach projektu mogą uzyskać ubogie osoby pracujące, które w związku z osiąganymi dochodami korzystają lub mogą korzystać z pomocy społecznej w związku z przesłanką związana z ubóstwem z pomocy społecznej?

Tak.

1. Czy wsparcie społeczno-zawodowe w ramach projektu mogą uzyskać osoby pracujące, które w związku z długotrwałą lub ciężką chorobą korzystają lub mogą korzystać w związku z tą w/w przesłanką z pomocy społecznej?

Tak, jeżeli spełniają definicję osoby ubogiej pracującej lub spełniają inną przesłankę zagrożenia wykluczeniem społecznym oraz wskazana w pytaniu przesłanka zdrowotna nie uniemożliwi im korzystania ze wsparcia w projekcie.

1. Czy wsparcie społeczno-zawodowe w ramach projektu mogą uzyskać osoby bierne zawodowo które w związku z długotrwałą lub ciężką chorobą, potwierdzoną przez zaświadczenia lekarskie, korzystają lub mogą korzystać w związku z tą w/w przesłanką z pomocy społecznej?

Tak, jeżeli spełniają definicję osoby zagrożonej ubóstwem lub wykluczeniem społecznym oraz wskazana w pytaniu przesłanka zdrowotna nie uniemożliwi im korzystania ze wsparcia w projekcie.

1. Kiedy należy zakończyć udział w projekcie osób znajdujących się w szczególnie niekorzystnej sytuacji na rynku pracy, dla których zaplanowano subsydiowanie zatrudnienia finansowane ze środków projektowych na okres 12 miesięcy – w momencie podjęcia zatrudnienia subsydiowanego czy po zakończeniu subsydiowanego zatrudnienia?

W przypadku subsydiowania zatrudnienia, uczestnictwo osób w projekcie kończy się nie wcześniej niż po zakończeniu udzielania tej formy pomocy.

1. W przypadku, kiedy projekt przewiduje wsparcie w postaci subsydiowanego zatrudnienia na okres np. 6 m-cy, ale pracodawca podpisze z tą osobą umowę o pracę na 12 miesięcy, umowa ta spełnia przesłanki do wpisania danej osoby do wskaźnika efektywności zatrudnieniowej?

Tak, ale wskaźnik zostanie zrealizowany dopiero w momencie, gdy zatrudnienie będzie kontynuowane po zakończeniu subsydiowania zatrudnienia.

1. Jakie kroki powinien przedsięwziąć Wnioskodawca, aby zrealizować założone w projekcie wskaźniki i aby zapewnić pracodawcy możliwość wywiązania się z umów związanych z uzyskanym przez nich wsparciem związanym z doposażeniem miejsca pracy w przypadku, kiedy uczestnik lub uczestniczka projektu w trakcie zatrudnienia u pracodawcy w ramach subsydiowanego zatrudnienia zrezygnuje z pracy lub ze względów dyscyplinarnych konieczne stanie się jego/jej zwolnienie z pracy?

W opisywanej sytuacji projektodawca powinien działać w taki sposób, aby na zwolnione w ten sposób miejsce w projekcie (wsparcie) skierować kolejnego uczestnika projektu np. pozyskanego z list rezerwowych uczestników lub dodatkowej rekrutacji do projektu, co jest szczególnie ważne przy refundacji kosztów doposażenia miejsca pracy.

W przypadku refundacji kosztu samego subsydiowanego zatrudnienia realizacja tej formy wsparcia może zakończyć się wcześniej niż planowano, a jedyną konsekwencją będzie brak możliwości dalszego kwalifikowania wydatków w tym zakresie.

1. Czy w przypadku wsparcia w postaci szkoleń lub kursów zawodowych obligatoryjne jest zapewnienie uczestniczkom i Uczestnikom projektu stypendiów szkoleniowych?

Zgodnie z zapisami zał. nr 7 do regulaminu „Osobom uczestniczącym w kursach/szkoleniach zawodowych istnieje możliwość wypłaty stypendium szkoleniowego ….” co oznacza , że jego wypłata nie jest obligatoryjna i decyzja o wypłatach wynikać powinna z zapisów wniosku o dofinansowanie przygotowanego przez Wnioskodawcę. Jeśli natomiast Wnioskodawca uwzględni we wniosku o dofinansowanie stypendia szkoleniowe, ich wysokość musi być zgodna z określoną w „Minimalnym standardzie usług i katalogu stawek”.

1. W dokumentacji konkursowej brak jest wskazań związanych z osiągnięciem minimalnego poziomu realizacji wskaźników produktu, rezultatu, horyzontalnych jak i efektywności społecznej i zawodowej z wyjątkiem poziomu efektywności zawodowej premiowanej. Czy w takim razie Wnioskodawca sam ma określić te wartości dla poszczególnych wskaźników?

Wnioskodawca sam określa wartości dla wskaźników produktu, rezultatu, horyzontalnych. Wyjątkiem jest natomiast wskaźnik efektywności społeczno-zatrudnieniowej, który na przypisane minimalne wartości, określone w Kryterium efektywności społecznej i zatrudnieniowej (str. 28 i 29 [załącznika nr 13 – Kryteria wyboru projektów dla Działania 9.1. A – drugi typ operacji oraz 9.1. C](http://rpo.wupdolnoslaski.praca.gov.pl/documents/3644817/0/190411_911_352_Za%C5%82%C4%85cznik_nr_13%20Kryteria%20wyboru%20projekt%C3%B3w_9.1.1.%20A%20i%20C.pdf/3c3d6331-0c6e-4c16-adb2-d18b3a22a3ce)).
Należy jednak pamiętać, że zaplanowane wartości wskaźników muszą być adekwatne do wielkości grupy docelowej, zaplanowanego zakresu wsparcia oraz planowanych do osiągnięcia celów projektu.

1. Czy wnioskodawca może określić wskaźniki rezultatu czy produktu w %, bez podziału na kobiety i mężczyzn np. wskaźnik efektywności zatrudnieniowej 30%?

Wskaźniki należy określić w wartościach liczbowych. Wskaźniki można określić bez podziału na płeć, przy czym może być to nieco ryzykowne np. za względu na weryfikację standardu równości szans kobiet i mężczyzn. Specyficzny przypadek stanowią wskaźniki efektywności społecznej i zatrudnieniowej, które należy zadeklarować do osiągnięcia w wartościach procentowych co najmniej na minimalnym wymaganym poziomie, ale w części wniosku 3.1.2 należy je wyrazić liczbowo.

1. Czy w przypadku kiedy Wnioskodawca nie przewiduje, mimo obowiązku zamieszczenia ich we wniosku, wskaźników horyzontalnych, gdyż nie dotyczą one przedmiotowego wsparcia, trzeba wpisać w nich źródła weryfikacji oraz częstotliwość pomiaru wskaźnika czy wystarczy zamieścić wpis „nie dotyczy”?

Obowiązek zamieszczenia we wniosku wskaźników horyzontalnych wynika z możliwości ich wystąpienia w trakcie realizacji projektu, nawet jeśli nie są one bezpośrednio związane z działaniami realizowanymi w projekcie. Dlatego - ponieważ istnieje możliwość wystąpienia wskaźników - należy określić, jak i kiedy zostaną zweryfikowane i zmierzone.

1. W związku z kryterium premiującym dotyczącym zatrudnienia uczestniczek/uczestników projektu w PES, czy wsparcia de minimis w postaci doposażenia/wyposażenia miejsca pracy i/lub subsydiowanego zatrudnienia można udzielić podmiotom nie prowadzącym działalności gospodarczej np. stowarzyszeniu?

Wsparcie jest udzielane uczestnikom projektu, a nie podmiotom. Subsydiowanie miejsca pracy oraz wyposażenie lub doposażenie miejsca pracy w związku z zatrudnieniem uczestnika/uczestniczki projektu jest możliwe zarówno w podmiotach prowadzących działalność gospodarczą jak i w innych typach podmiotów (np. fundacja, stowarzyszenie, jednostka sektora finansów publicznych). Natomiast refundacja wynagrodzenia lub refundacja doposażenia/wyposażenia miejsca pracy w związku z zatrudnieniem uczestnika/uczestniczki może wiązać się z wystąpieniem pomocy publicznej lub pomocy de minimis. W ramach konkursu nie przewiduje się możliwości udzielania pomocy publicznej ani pomocy de minimis wnioskodawcy.

1. Czy w przypadku zatrudnienia Uczestniczki/Uczestnika projektu z niepełnosprawnością przez pracodawcę przy zastosowaniu wsparcia w zakresie doposażenia miejsca pracy, umowa o pracę na okres 12 miesięcy wliczamy już do efektywności zatrudnieniowej projektu?

Tak, jeśli zatrudnienie tego uczestnika nie jest finansowane w ramach projektu (np. nie jest refundowane w ramach subsydiowanego zatrudnienia).

1. Czy efektywność zatrudnieniowa i społeczna powinna zostać określona we wskaźnikach w formie procentowej przyjętej dla każdej z podgrup, czy też powinno się wskazać liczby osób w rozbiciu na kobiety i mężczyzn?

Wskaźnik efektywności społecznej i zatrudnieniowej należy zadeklarować do osiągnięcia w wartościach procentowych, ale określić je w wartościach liczbowych dla każdej z podgrup objętych pomiarem, bez konieczności rozbijania ich na kobiety i mężczyzn. Może to mieć jednak wpływ na ocenę spełnienia tzw. standardu minimum w zakresie równości szans kobiet i mężczyzn.

1. W przypadku kiedy Wnioskodawca planuje dla uczestniczek i uczestników projektu wsparcie np. w postaci staży zawodowych, czy w okresie ich trwania  kwalifikowane jest udzielanie tym osobom wsparcia społeczno-zawodowego np. w postaci doradztwa psychologicznego lub zawodowego lub prawnego?

Pomoc w postaci wsparcia społeczno-zawodowego np. doradztwo: psychologiczne, zawodowe, prawne może być realizowane w trakcie realizacji innych działań projektowych (np. staży) dla tej samej grupy uczestników projektu, o ile jest to celowe, racjonalne i efektywne.

1. Czy w ramach planowanych działań kwalifikowane jest udzielenie wsparcia w zakresie subsydiowanego zatrudnienia bez wyposażenia/doposażenia stanowiska pracy?

Tak.

1. Czy w ramach planowanych usług społecznych świadczonych w interesie ogólnym w typie operacji 9.1.A, Wnioskodawca może zaplanować, zgodne z indywidualnymi potrzebami grupy docelowej, wsparcie w zakresie:
2. usług stomatologiczne,
3. usługi medyczne (ogólne i specjalistyczne),
4. usług fizjoterapeutyczne,
5. usług dietetyczne,
6. usług w zakresie poprawy wizerunku osobistego (np. kosmetyczne, wizażu, stylizacji).

Nie. Usługi społeczne świadczone w interesie ogólnym są rozumiane zgodnie z rozumieniem usług społecznych z „Wytycznych w zakresie realizacji przedsięwzięć w obszarze włączenia społecznego i zwalczania ubóstwa z wykorzystaniem środków Europejskiego Funduszu Społecznego i Europejskiego Funduszu Rozwoju Regionalnego na lata 2014-2020”. Do usług tych zaliczamy m. in. usługi asystenckie, usługi opiekuńcze, usługi wsparcia rodziny i pieczy zastępczej, usługi w postaci mieszkań chronionych lub wspomaganych. Usługi te mogą być świadczone w ramach konkursu, o ile wynikają one z potrzeb danego uczestnika projektu lub jego otoczenia i służą wyłącznie zaspokojeniu tych potrzeb, a nie rozwojowi danego typu usług. Przykłady zastosowania usług społecznych w ramach konkursu:

1. sfinansowanie osobie z niepełnosprawnością usług asystenta osobistego, tłumacza języka migowego, zakupu specjalistycznego oprogramowania itp., w celu umożliwienia pełnoprawnego uczestnictwa w projekcie,
2. sfinansowanie usług opiekuńczych dla osoby zależnej w celu umożliwienia uczestnikowi korzystania ze wsparcia,
3. zapewnienie dziecku uczestnika opieki w placówce opiekuńczo-wychowawczej w celu umożliwienia uczestnikowi korzystania ze wsparcia.

Możliwa jest natomiast korzystania z porad dietetyka lub poradnictwa w zakresie poprawy wizerunku w ramach treningów kompetencji i umiejętności społecznych. Nie jest to jednak wprost korzystanie z usług wizażysty, stylisty, fryzjera czy dietetyka. Trening ma na celu wyposażenie uczestnika/uczestniczki w wiedzę i  umiejętności niezbędne do uczestnictwa w życiu społecznym i zawodowym (jak  dbać o siebie, jak się ubrać na różne okazje, jakie są ogólne zasady prawidłowego żywienia itp.).

1. Czy wsparcie społeczno-zawodowe (poradnictwo zawodowe, prawne, psychologiczne etc) może być realizowane podczas trwania innego rodzaju wsparcia, z którego korzysta uczestnik lub uczestniczka, np. stażu?

Pomoc w postaci wsparcia społeczno-zawodowego, np. doradztwo: psychologiczne, zawodowe, prawne, może być realizowane w trakcie realizacji innych działań projektowych (np. staży) dla tej samej grupy uczestników projektu, o ile jest to celowe, racjonalne i efektywne.

1. Czy osoba, która uzyskała wcześniej wsparcie na utworzenie miejsca pracy w przedsiębiorstwie społecznym lub na rozpoczęcie działalności gospodarczej lub została zatrudniona w ramach wyposażenia/doposażenia stanowiska pracy połączonego z subsydiowanym zatrudnieniem w ramach EFS lub Funduszu Pracy, może skorzystać z wsparcia subsydiowanego i/lub wyposażenia/ doposażenia stanowiska pracy w planowanym projekcie?

Co do zasady nie jest to zabronione, jeśli jest to zgodne ze zdiagnozowanymi indywidualnymi potrzebami tego uczestnika i będzie celowe, racjonalne i efektywne. Należy jednak rozważyć zasadność powielenia tego samego lub podobnego rodzaju wsparcia dla danego uczestnika, skoro w innym projekcie okazały się one nieskuteczne (nie przyczyniły się do skutecznej aktywizacji społeczno-zawodowej tego uczestnika).

1. Minimalnego standard usług dla konkursu zawiera zapis: „w ramach konkursu wsparcie jest kierowane do osób bezrobotnych, wobec których zastosowanie wyłącznie instrumentów i usług rynku pracy jest niewystarczające i istnieje konieczność zastosowania w pierwszej kolejności usług aktywnej integracji o charakterze społecznym”. Proszę o odpowiedź na poniższe pytania:
a) Czy uczestnikiem projektu mogą być wyłącznie osoby o statusie osób bezrobotnych?

Nie, mogą to być osoby bierne zawodowo, bezrobotne i pracujące, o ile spełniają przesłankę osoby zagrożonej ubóstwem lub wykluczeniem społecznym. W przypadku osób bezrobotnych sformułowano dodatkowy wymóg – potrzeby wsparcia w pierwszej kolejności usługami społecznymi – w celu zbadania, czy dany uczestnik powinien być wspierany w ramach projektów Celu Tematycznego 8 Rynek pracy czy Celu Tematycznego 9 Włączenie społeczne.

b) Jakie działania, zdaniem IOK, powinien przedsięwziąć Realizator w celu spełnienia w/w wymogu? Czy dla osób bezrobotnych wymagane jest dokonanie diagnozy na etapie rekrutacji w przedmiotowym zakresie? Jeśli tak, to czy koszty diagnozy można zaplanować w kosztach bezpośrednich wniosku?

W przypadku osób bezrobotnych należy indywidualnie zweryfikować potrzebę zastosowania dla nich w pierwszej kolejności usług aktywnej integracji o charakterze społecznym. W odniesieniu do rzeczywistych uczestników projektu koszty takiej diagnozy mogą być ujęte w ramach kosztów bezpośrednich, natomiast standardowe, pozamerytoryczne koszty związane z rekrutacją nadal powinny być finansowane w ramach kosztów pośrednich.

c) Czy osoby bierne zawodowo są wykluczone z udziału w projekcie? Czy osoby bierne zawodowo również należy zdiagnozować we wskazanym w zapisie minimalnego standardu zakresie?

Osoby bierne zawodowo mogą być uczestnikami projektu, o ile wpisują się w grupę odbiorców wsparcia określoną w regulaminie projektu (spełniają któreś z wymienionych tam przesłanek zagrożenia ubóstwem lub wykluczeniem społecznym). W takim wypadku nie ma potrzeby dodatkowego (specjalnego) diagnozowania konieczności realizacji na ich rzecz usług o charakterze społecznym na etapie rekrutacji do projektu. Jednakże potrzeby, możliwości i oczekiwania takiej osoby i tak będą musiały być rozpoznane w ramach wsparcia projektowego, w celu ustalenia indywidualnej ścieżki reintegracji (np. przez psychologa, doradcę zawodowego, pracownika socjalnego lub inną osobę, mającą wiedzę i umiejętności niezbędne, by taką diagnozę przeprowadzić).